

Ratiboř představila prvního AI starostu v Česku – novou úroveň zákaznického servisu veřejné správy

Ratiboř, 8. dubna 2026 – Ratiboř ve Zlínském kraji jako první obec v Česku zahájila provoz AI starosty – digitálního dvojníka starosty vybaveného umělou inteligencí. Video panel se zdigitalizovaným starostou Martinem Žabčíkem je umístěn v ratibořském informačním centru a lidé mu mohou klást otázky týkající se života obce. Novinka zvýší efektivitu práce místní samosprávy a zlepší komfort občanů při komunikaci s úřadem.

„Cílem projektu je rozšířit dostupnost služeb obecního úřadu, zvýšit komfort občanů při komunikaci s úřadem a současně přispět k efektivnějšímu výkonu samosprávy. Vnímáme ho jako praktický příklad využití digitálních nástrojů v menší obci a jako možnou inspiraci pro další municipality,“ uvedl starosta Ratiboře Martin Žabčík.

Pilotní projekt vznikl několik měsíců ve spolupráci obce a společností Digiregion a AI Produkce. Bylo třeba převést postavu starosty do digitální podoby a napojit systém na znalostní databázi obce. Výsledkem je velmi realistický dvojník starosty promítaný na video panelu, s nímž mohou lidé vést přirozenou konverzaci například o probíhajících opravách či plánovaných investicích nebo zjistit praktické informace o různých poplatcích.

„Věřím, že si lidé AI starostu oblíbí už jen proto, že bude k dispozici kdykoli během otevírací doby informačního centra a také nonstop přes telefon. Rutinní dotazy na mě nebo na úřad může vyřídit můj digitální dvojník a já s kolegy se můžeme věnovat náročnějším činnostem, které zpříjemní lidem život v obci,“ doplnil Martin Žabčík.

Díky komunikaci s dvojníkem starosty prostřednictvím video panelu mohou využívat výhod umělé inteligence i ti, kdo nejsou zvyklí používat počítače a chytré telefony, jako třeba senioři. AI starosta je dostupný během otevírací doby informačního centra, nepřetržitě pak prostřednictvím klasického telefonního hovoru. V brzké době bude k dispozici také v rámci mobilní aplikace obce.

„Ratiboř ukazuje, že moderní technologie nejsou výsadou velkých měst. Již nyní jednáme o zavedení AI starosty s více než desítkou dalších obcí. I malá vesnice může mít svého digitálního starostu, který odpoví občanům kdykoli na cokoli, a díky tomu samospráva získá více času na řešení složitějších úkolů,“ uzavřel Martin Gazda ze společnosti AI Produkce.

Kontakt

Obecní úřad Ratiboř

Tel. 571 442 090

Email obec@ratibor.cz

www.ratibor.cz