

Na Valašsku mají prvního AI starostu

Dokončení ze strany 1

AI starosta je napojený na obecní databázi, takže dokáže odpovídat na dotazy týkající se oprav, investic, akcí nebo místních poplatků. Reakce přichází téměř okamžitě. Text do půl sekundy, hlas během tří sekund. Má i vlastní telefonní číslo, na kterém je neustále k dispozici.

Podle vedení obce má novinka především zjednodušit komunikaci s úřadem a ulevit jeho zaměstnancům. „AI starosta bude občanům kdykoliv k dispozici, odpoví na běžné dotazy a uvolní nám ruce pro věci, které opravdu vyžadují lidský přístup,“ vysvětluje Žabčík.

Úřední desku nenahrazuje, ale vyhledá informace daleko rychleji. Podle jeho tvůrců nejde o běžný chatbot, ale o výrazně pokročilejší řešení, které kombinuje hlas, obraz i prvky umělé inteligence. Výsledkem je realistická postava, která je schopná vést přirozený rozhovor.



„Při komunikaci s digitálním dvojníkem mohou využít výhod umělé inteligence i ti, kdo nejsou zvyklí používat počítače a chytré telefony,“ říká Martin Gazda, ředitel zlínské společnosti AI

Produkce, která technologií vyvinula ve spolupráci s firmou Digiregion.

STAČÍ JEDEN DEN

Digitalizace starosty trvala necelý den, takže pokud dojde ke změně ve vedení obce, bude výměna AI starosty velmi rychlá. Případně je možné na panel nahrát i uměle vytvořenou osobu.

Na vývoji se podíleli i odborníci z amerického Austinu v Texasu, jednoho z center světových inovací. Technologie ale nemá zůstat jen na radnici. „Zastoupí recepci, zákaznickou podporu i firemního průvodce. Výhodou je, že vypadá a mluví jako člověk,“ popisuje Gazda.

AI starostů bude přibývat. Podle Gazdy už nyní firma jedná s více než desítkou dalších obcí. „Moderní technologie nejsou výsadou velkých měst. I malá vesnice může mít svého digitálního starostu,“ dodává. **(paa)**

Foto: Deník/Adéla Pastyříková