

Technologie propojuje hlasovou a vizuální komunikaci s prvky AI.

Petr Skácel
redaktor
MF DNES



RATIBOŘ Malá valašská obec Ratiboř s 1 800 obyvateli je první obcí v Česku, která má svého „AI starostu“. Jde o digitálního dvojníka starosty, v němž se propojuje hlasová a vizuální komunikace s prvky umělé inteligence.

Zobrazený je na videopanelu, který je umístěn v místním informačním centru, a lidé s ním mohou mluvit o tématech souvisejících s životem v obci. Třeba o probíhajících opravách, plánovaných investicích či výši poplatků.

„Cílem projektu je rozšířit dostupnost služeb obecního úřadu, zvýšit komfort občanů při komunikaci s úřadem a současně přispět k efektivnějšímu výkonu samosprávy. Vnímáme ho jako praktický příklad využití digitálních nástrojů v menší obci a možnou inspiraci pro další municipality,“ uvedl starosta Ratiboře Martin Žabčík.

„Věřím, že si lidé AI starostu oblíbí už jen proto, že bude k dispozici kdykoli během otevírací doby informačního centra a také nonstop přes telefon,“ doplnil Žabčík. Brzy bude i v obecní mobilní aplikaci.

Odpovědi jsou přitom rychlé. Pokud někdo dotaz napíše, starostův „dvojník“ mu odpoví do půl vteřiny, při otázce položené hlasem pak odpověď přijde do tří vteřin.

Technologii vyvinula zlínská společnost AI Produkce ve spolupráci s firmou Digiregion. Nyní jedná s více než desítkou dalších obcí, které o novinku mají zájem.

Starosta Ratiboře má digitálního „dvojníka“



Novinka Starosta Ratiboře Martin Žabčík včera slavnostně zahájil provoz projektu AI starosta. Foto: Dalibor Glůck, ČTK

„I malá vesnice může mít svého digitálního starostu, který odpoví občanům kdykoli na cokoli a díky tomu samospráva získá více času

na řešení složitějších úkolů,“ sdělil Martin Gazda, ředitel AI Produkce. Digitální avatar, s nímž lze mluvit v reálném čase, může podle vývo-

jářské firmy najít uplatnění v řadě dalších odvětví. „Zastoupí recepci, zákaznickou podporu i firemního průvodce. Zdigitalizujeme kohoko-

li z firmy nebo vytvoříme virtuální postavu. Výhodou je, že vypadá a mluví jako člověk a pracuje nonstop,“ konstatoval Gazda.

Umělá inteligence je už dnes pro starosty běžný pomocník v řešení administrativní zátěže. Pomáhá sepsat tiskovou zprávu, spravovat sociální sítě, přepsat audiozáznam z jednání zastupitelstva nebo odpovídat na otázky obyvatel.

Velmi častý je chatbot, který s lidmi komunikuje na webu města či obce. Jde o první kontaktní místo, které zájemcům pomůže najít informace, nabídne kontakt na úředníka nebo je rovnou navede k vyřízení věci. Odpovědi doplňuje uvedené zdroje.

„Pokud se občan zeptá například na výši poplatku za odpad, dostane odpověď i s odkazem. Kliknutím na něj se dostane na příslušnou stránku na webu města,“ řekl kroměřížský starosta Tomáš Opatrný.

Tuto službu v kraji nabízejí také v Rožnově pod Radhoštěm, Uherském Brodě či Valašském Meziříčí. Tam v březnu spustili virtuální telefonní asistentku. Telefonní číslo 571 674 111 je lidem k dispozici 24 hodin denně a sedm dnů v týdnu.

„Pokud je nezbytné, aby se obrátili na konkrétního referenta nebo referentku, poskytne jim telefonní asistentka kontakt, který si mohou nchat zaslat formou SMS zprávy, nebo je v pracovní době rovnou přepojí na odpovědnou osobu,“ uvedl meziříčský starosta Robert Stržínek.

„Voicebot“ zároveň vyhledává informace přímo na webu města a dokáže odpovídat na dotazy.

„Díky tomu šetří čas klientům, kteří nemají například přístup k internetu či se jim nedaří požadovanou informaci dohledat jinak,“ dodal Stržínek.